

PRESSEMITTEILUNG

Kundenbefragung auf allen Recycling-Stationen

DBS führt im Rahmen des Entwicklungsplans Recycling-Stationen 2024 Umfragen zur Kundenzufriedenheit durch

Bremen, 27.10.2022

Die Bremer Stadtreinigung (DBS) setzt derzeit in verschiedenen Phasen den Entwicklungsplan 2024 für alle Recycling-Stationen in Bremen um. DBS investiert in eine moderne Kreislauf- und Abfallwirtschaft und verbessert das Angebot für Bremer*innen, schafft sicherere Arbeitsbedingungen für die Mitarbeitenden und setzt gleichzeitig auf Wirtschaftlichkeit und Nachhaltigkeit.

Im Zuge des Entwicklungsplans Recycling-Stationen 2024 sind in den vergangenen Monaten Standorte zu Modern-Stationen weiterentwickelt oder auf Grün-Stationen umgestellt worden. DBS möchte deshalb mit einer Kundenbefragung Ergebnisse zur Bewertung des neuen Serviceangebotes gewinnen.

Thematisch steht dabei die Messung von Kundenzufriedenheit im Mittelpunkt. Darüber hinaus wird aber auch die explizite Bewertung der verbesserten Öffnungszeiten und auch anderer Leistungsmerkmale der Recycling-Stationen betrachtet.

Die Kundenbefragung erfolgt ab dem 1. November 2022 voraussichtlich bis zum 11. November direkt auf allen 15 Recycling-Stationen und dauert etwa 10 Minuten. Die Kund*innen werden gebeten, die Umfrage auf den Recycling-Stationen zu unterstützen.

Alle Informationen zum Entwicklungsplan, zu den Recycling-Stationen, den an den Standorten angenommenen Abfallfraktionen sowie den Öffnungszeiten finden Sie unter:

www.dbs.info/recycling-stationen und www.die-bremer-stadtreinigung.de/recycling_stationen

Sollten Sie unseren Artikel auch online veröffentlichen, bitten wir Sie um eine Verlinkung zu unserer Website, damit Ihre Leser*innen bei Fragen zur Abfallwirtschaft und Stadtsauberkeit direkt zu uns gelangen.

Kontakt für Redaktionen

Antje von Horn
Pressesprecherin
Telefon: 0421 361-32420
E-Mail: presse@dbs.bremen.de