

# PRESSEMITTEILUNG

## Noch Fragen? Abfallberater\*innen von Die Bremer Stadtreinigung klären auf

Bremen, 15.01.2021

Sauber und lebenswert – das wünschen wir uns alle für unsere schöne Stadt. Dafür ist Die Bremer Stadtreinigung (DBS) an 365 Tagen pro Jahr im Einsatz. Kehren, Räumen, Fegen und (die) Leerung der öffentlichen Abfallbehälter sind nur ein Teil der gesamten Aufgaben. Was aber immer wichtiger wird und auch einen großen Teil der täglichen Arbeit von DBS ausmacht, ist die persönliche Beratung vor Ort und am Telefon. Denn die qualifizierte Aufklärung über korrekte Abfalltrennung, Recycling und Abfallvermeidung ist ein zentrales Element der zugrundeliegenden Aufgaben.

### Überall in Bremen unterwegs

DBS ist täglich mit mehr als 30 Abfallberater\*innen in allen Stadtteilen in Bremen vertreten und direkt vor Ort für die Bürger\*innen da. So wurden allein im Jahr 2019 rund 3.400 Beratungsgespräche geführt, davon allein etwa 2.000 in Gröpelingen. Im Jahr 2020 waren es wieder über 3.000 persönliche Gespräche. Mit Erfolg: Die Zahl der gemeldeten illegalen Müllablagerungen ist im Vergleich von 2019 zu 2020 um ein Drittel in Bremen zurückgegangen.

Der Fokus liegt dabei auch auf bestimmten „Hotspots“ für illegale Müllablagerungen, um vor allem dort die Situation langfristig zu verbessern – darunter zum Beispiel bestimmte Ecken in Gröpelingen, der Vahr, aber auch bestimmte Containerplätze.

„Die Gespräche mit den Bürger\*innen drehen sich meist um die Stadtsauberkeit und mögliche Verbesserungsmaßnahmen. Das Feedback, welches wir für unsere Arbeit erhalten, ist in aller Regel sehr positiv. Das Ziel ist ein offener Austausch, in welchem wir abfallwirtschaftliche Zusammenhänge verständlich vermitteln möchten. Wir klären u. a. über korrekte Trennung, gesetzliche Vorgaben, Leerungsintervalle und unsere Leistungen auf, sind aber genauso offen für Vorschläge zur Verbesserung, die wir im Nachgang prüfen und umsetzen können“, sagt **Meike Ahrens-Drost**, Referatsleitung Leistungscontrolling bei DBS.

### Abfallberatung auch am Telefon oder per E-Mail

Während die Abfallberater\*innen direkt in Bremen unterwegs sind, steht DBS auch immer per Telefon oder E-Mail Rede und Antwort. Der Kundenservice ist wochentags (derzeit von 10-16 Uhr) unter 0421 361-3611 oder per E-Mail unter [dbs.info@dbs.bremen.de](mailto:dbs.info@dbs.bremen.de) erreichbar. Im vergangenen Jahr wurden hier rund 170.000 Gespräche geführt und ca. 65.000 schriftliche Anfragen bearbeitet.

Dazu kommen jährlich noch etwa 800 Gespräche in der persönlichen Kundenberatung am Standort An der Reeperbahn (steht derzeit wegen der Pandemie nicht zur Verfügung).

### **Stadtsauberkeit und Sperrmüll sind Hauptthemen**

Neben der Stadtsauberkeit geht es in den Gesprächen auch um ganz alltägliche Fragen wie die korrekte Trennung der Abfälle oder die richtige Bereitstellung von Sperrmüll. Darf Tierstreu über den Restmüll entsorgt werden? Ab welchem Verschmutzungsgrad gehört Papier eigentlich in den Restmüll? Bei allen Fragen stehen die Abfallberater\*innen von DBS mit Rat und Tat zur Seite und geben gerne Auskunft – ob im persönlichen Gespräch, per E-Mail oder am Telefon. Viele Informationen finden Sie zudem unter [die-bremer-stadtreinigung.de](http://die-bremer-stadtreinigung.de).

### **Nachverfolgung von illegalen Ablagerungen – den Täter\*innen auf der Spur**

Neben der Abfallberatung ist auch die Nachverfolgung von illegalen Müllablagerungen ein wichtiger Baustein zur Verbesserung der Stadtsauberkeit. Durch das Inspizieren der Ablagerungen können Hinweise auf mögliche Verursacher\*innen gewonnen – und, wenn möglich – zur Anzeige gebracht werden. Gemeinsam setzen wir uns so als DBS für ein sauberes und lebenswertes Bremen ein.

### **Hinweis**

Sollten Sie unseren Artikel auch online veröffentlichen, bitten wir Sie um eine Verlinkung zu unserer Website, damit Ihre Leser\*innen bei Fragen zur Abfallwirtschaft und Stadtsauberkeit direkt zu uns gelangen.

### **Kontakt für Redaktionen**

Antje von Horn  
Pressesprecherin  
Telefon: 0421 361-59192  
Mobiltelefon: 0176- 42362081  
E-Mail: [antje.vonhorn@dbs.bremen.de](mailto:antje.vonhorn@dbs.bremen.de)